



1 fach
gut



EBOs CRM-Express-Paket:

CRM für alle - schnell, einfach, kostengünstig, ausbaubar

Jede Abteilung hat im Sinne des Geschäftsprozess-Managements ihre Kunden: Vertrieb und Service die „echten“ Kunden, die Personalabteilungen Mitarbeiter und Bewerber, die Buchhaltung Kreditoren und Debitoren. Deshalb benötigt jede Abteilung „ihr“ CRM-System. Keine große, komplexe Lösung, sondern übersichtlich, schnell und einfach zu implementieren, aber mit der Option zu wachsen.

Das CRM-Express-Paket: Nicht nur für den Vertrieb

Das CRM-Express-Paket der EBO bietet Ihnen einen schnellen und preisgünstigen Weg, um Abteilungen, die unternehmensexterne oder -interne Kunden bedienen, mit einem maßgeschneiderten CRM-System auszustatten. Sind Ihre Geschäftsprozesse definiert, haben Sie nach ein, zwei Tagen Implementierungszeit eine produktiv arbeitende Applikation, die gleichzeitig das zukunftsorientierte Fundament für eine spätere, umfassendere Lösung bildet.

Die Systeme zum CRM-Express-Paket: evo-one für Lotus Notes und ION für Windows

Basis des CRM-Express-Pakets sind die CRM Systeme evo-one für Lotus Notes und ION für Windows. Die CRM-Lösungen gestatten Ihnen den Zugriff auf existierende Datenquellen und lassen sich einfach an Ihre Geschäftsprozesse anpassen. Damit erhalten Ihre Mitarbeiter eine Lösung, die sie produktiver macht, indem sie Daten integriert und effiziente, kundenorientierte Workflows unterstützt.

Erweiterbar in jeder Hinsicht

evo-one und ION lassen sich sowohl funktional als auch von der Nutzerzahl her einfach erweitern. Mit dem MCA Konvy Unified Communications werden Lösungen zu kommunikativen CRM-Systemen, deren Einsatzspektrum bis zum kleinen Call-Center reichen. Die EBO-Archiv-Lösungen organisieren eine revisions-sichere Ablage mit direktem Zugriff über evo-one und ION.

Das EBO CRM-Express-Paket

Zum CRM-Express-Paket gehören alle Dienstleistungen, um evo-one oder ION innerhalb von 1-2 Tagen nutzen zu können:

- 1/2-tägiger **Workshop** zur Aufnahme der Anforderungen mit abschließendem Protokoll
- **Installation** von 5 Clients evo-one® oder ION

- **Konfiguration** des CRM-Systems (Benutzer, Zugriffsrechte, Abbildung der Organisationsstruktur, Dokumentenvorlagen)
- Geringfügige **Anpassungen und Erweiterungen** von Masken und Ansichten (Aufbau und Design, Beschriftungen sowie zusätzliche Felder auf Basis des Protokolls)
- 1/2-tägige **Einweisung** der Endanwender und des Administrators
- Begleitende **Abstimmung** und Koordination sowie Abnahme des Systems

Das CRM-Express-Paket für Sie komplett nur:

25 EUR zzgl. MwSt. pro Arbeitsplatz und Monat (bei Leasingfinanzierung über 36 Monate, ohne An- und Schlusszahlung)

Festpreis für 5 Arbeitsplätze, inkl. Dienstleistung: 3.900 EUR zzgl. MwSt.

(Diesen Preis erhalten Sie frei Haus in einem Umkreis von 150 km einfache Entfernung von Übach-Palenberg, dem Firmensitz von EBO. Befindet sich Ihre Firma außerhalb der Kilometergrenze, berechnen wir einmalige Zuschläge.)

Der **niedrige Festpreis** gibt Ihnen die Sicherheit klar kalkulierbarer Kosten. Sorgen um ein „außer Kontrolle geratenes Budget“ gibt es keine. Wenn Sie weitere individuelle Anpassungen oder Integrationen wünschen, erstellen wir Ihnen gerne ein gesondertes Angebot.

Ihr Kontakt

Bei Fragen oder Interesse an einer Präsentation wenden Sie sich bitte an:



EBO GMBH
Vertriebs- und
Beratungsgesellschaft
Carlstraße 50
52531 Übach-Palenberg
Tel.: +49 2451/971-129
E-Mail: info@ebo-solution.de
<http://www.ebo-solution.de>