



Kunde: AVMS Sony Reparaturservice Österreich GmbH
Ort: Österreich, Wien
Anwender: 50
Entwicklung: 12 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)
Aufgabenstellung: Entwicklung eines Reparatursystems mit automatischer Information über den Reparaturstatus für Endkunden und Händler.

Die Audio Video Media Service GmbH wurde am 1.4.2005 gegründet. Die gesamte Sony Serviceorganisation (Consumer und Professional) mit über 50 Mitarbeitern wurde im Rahmen eines Management Buyouts von der Firma AVMS übernommen.

Projektumfang:

- Datenübernahme aus dem Altsystem inklusive aller offener Aufträge, Bestände, Bestellungen etc.
- Komplette Stammdatenverwaltung
- Automatische Pflege und Abgleich von ca. 300.000 Ersatzteilen mit dem Sony Konzern über XML-FTP
- Chargengeführtes Ersatzteillager mit dezentralen Sublagern
- Automatisiertes Bestellwesen beim Sony Konzern über XML-FTP
- Automatisierte Verarbeitung des Rechnungseingangs
- Web-Anwendung für 100 Vertragspartner zur direkten Einspeisung der Reparaturaufträge und Kontrolle deren Fortschrittes

- Automatisches Routing der Aufträge in die entsprechenden Fachabteilungen (Camcorder, Studiokameras, Bildmischer, etc.)
- Bearbeitungs- und Buchungsmodul für Techniker zur Dokumentation ausgeführter Leistungen und benötigter Ersatzteile
- Automatische Fakturierung der durch die Techniker abgeschlossenen Reparaturaufträge
- WEB – Interface für Händler und Endkunden zur Ansicht des Reparaturstatus und Freigabe oder Ablehnung von Kostenvoranschlägen
- Automatische Garantieabwicklung mit dem SONY Konzern über XML-FTP
- Überleitung der Finanzdaten in Buchungssystem
- Schnittstellen zu externen Werkstätten (Ein- und Ausgang der Reparaturaufträge mit Excel-Vorlage)
- Schnittstellen zur Österreichischen Post und diversen Speditionen zum automatisierten Eingang und Ausgang von Reparaturen mittels Bar-Codes
- Statistik und Management Informationssystem



Weitere Informationen:

EBO GmbH
Vertriebs- und Beratungsgesellschaft
Carlstraße 50
52531 Übach-Palenberg
Tel. +49 2451/971-129
E-Mail: ebo@ebo-solution.de
www.ebo-solution.de

